

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ПЕРМИ

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми

*Отчёт рассмотрен на заседании
Наблюдательного совета Дворца,
протокол №5 от 19 апреля 2021 года*

ОТЧЁТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ЗА 2020 ГОД

г.Пермь, 2021

I. Аналитическая часть

I.I. Общая характеристика учреждения

Полное наименование УДО	муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г.Перми
Краткое наименование	МАУ ДО «ДД(Ю)Т» г.Перми
Тип, вид, организационно-правовой статус	По типу реализации дополнительных общеобразовательных программ - организация дополнительного образования, по организационно-правовой форме - унитарная некоммерческая организация – муниципальное автономное учреждение
Юридический адрес	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29
Фактический адрес (включая адреса филиалов)	614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.29 Адреса филиалов 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, д.27а; 614009, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Советская, д.96; 614000, Россия, Пермский край, г.Пермь, ул.Пушкина, д.76.
Телефон/факс	212-47-05
Сайт/e-mail	www.ддют-пермь.рф /ddut-perm@mail.ru
Дата основания	Январь 1938г.
Имеющаяся лицензия на образовательную деятельность (серия, номер, дата выдачи)	Лицензия № 3952 от 10 апреля 2015г. (серия 50Л01 №0001780)
Свидетельство о государственной аккредитации (серия, номер, дата выдачи)	-
ФИО руководителя	Н.М.Рослякова
ФИО заместителей руководителя ОУ по направлениям	И.Ю.Ядрышникова – заместитель директора (учебно-воспитательная работа) Пахолов Н.М. – заместитель директора (работа с имущественным комплексом учреждения) Родыгина Ю.В. – заместитель директора (административно-хозяйственная работа)

Отчёт рассмотрен на заседании Наблюдательного совета Дворца, протокол № 5 от 19 апреля 2021 года.

Цель самообследования – обеспечение открытости и доступности информации о состоянии развития Дворца на основе самоанализа.

I.2. Образовательная деятельность

Дворец как крупнейшее многопрофильное учреждение дополнительного образования города Перми осуществляет деятельность в соответствии с муниципальным заданием департамента образования администрации г.Перми.

Цель образовательной деятельности в 2020 году - *совершенствование форм работы с педагогическими кадрами в условиях информационно-цифровой образовательной среды.*

Образовательная деятельность имеет гуманистический, культурологический, развивающий характер, в основе – образовательные, воспитательные, развивающие цели при решении социально-педагогических задач. Результатом образовательной деятельности является освоение учащимися определённой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, прохождение персонального образовательного маршрута, формирование личности с развитыми творческими, спортивными, интеллектуальными способностями, как правило, углублёнными знаниями в определённой предметной области.

Образовательная деятельность за отчётный период осуществлялась по 6 направлениям дополнительного образования и выстраивалась в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в соответствии с Указами губернатора Пермского края, Рекомендациями Минпросвещения России от 08.04.2020 № ГД – 161/04, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20, прочими нормативными документами, регламентирующими организацию учебно-воспитательного процесса. Образовательная программа с учётом муниципального задания Учредителя, социального запроса детей и их родителей, укомплектованности педагогическими кадрами определяла перечень действующих дополнительных общеразвивающих программ в Каталоге дополнительных программ. Программы в полном объёме для ознакомления размещены на сайте Дворца.

В 2020 году образовательный процесс осуществлялся педагогами через реализацию **143** дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее программ) разной направленности в рамках работы четырёх образовательных отделов и ДЮСШ с отделением по фехтованию.

Образовательная деятельность организована как на бюджетной, так и внебюджетной основе. В бюджетных учебных группах реализовывались **113** программ, из них - **15** программ предназначены для детей-инвалидов. На внебюджетной основе - **30** дополнительных общеразвивающих программ.

Из общего числа - **18** программ имеют комплексный характер, учебные

планы включают два и более предмета, реализуемые разными педагогами.

Число программ по образовательным направленностям:

- техническая – 11
- физкультурно-спортивная – 23
- художественная – **88 (61,5%)**
- туристско-краеведческая – 5
- социально-педагогическая – 6
- естественнонаучная – 10

Программы имеют уровневый и практикоориентированный характер, вариативность содержания и межпредметную интеграцию.

В программы физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой и социально-гуманитарной направленности были внесены изменения согласно Приказу департамента образования администрации города Перми от 01.04.2020 года. Требования к программам нового поколения касались информатизации и цифровизации образования, а также содержания, направленного на формирование универсальных надпредметных навыков и умений в соответствии с Атласом новых профессий. Модернизация коснулась 31 программы Дворца.

В рамках исторической комплексной образовательной программы (ИКОП) профинансированы и реализованы дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы - «Грузинская национальная школа», «Армянская национальная школа», число занимающихся составило **174** человека.

В период 2020 г. в рамках целевой комплексной программы (ЦКП) «Детство. Равные возможности» во Дворце занималось **66** детей-инвалидов, имеющих различные диагнозы: ментальные нарушения разной степени тяжести, аутизм, ДЦП, НОДА (нарушения опорно-двигательного аппарата) и пр. Во Дворце продолжает развиваться доступная среда, позволяющая учащемуся с ограниченными возможностями здоровья беспрепятственно достичь учебного кабинета и воспользоваться образовательной услугой. Педагоги, работающие с детьми-инвалидами, имеют многолетний успешный педагогический опыт. Пять педагогов (30%) в 2020 г. прошли курсы повышения квалификации.

На 31.12.2020 г. детям дошкольного и школьного возраста оказывалось **6110** образовательных услуг, из них на внебюджетной основе – **701** услуга. В различных образовательных объединениях успешно занимались **205** учащихся группы риска и СОП. Наибольшую часть в общем контингенте составляют учащиеся в возрасте 10-14 лет – **2732 чел. (44,7%)**. Число мальчиков - **2547 чел.(41,9%)**.

*Данные о контингенте учащихся
по образовательным направленностям в разрезе трёх лет*

№	Направленность	Декабрь 2018 г.	Декабрь 2019 г.	Декабрь 2020 г.
1.	Художественная	3657 (60,2%)	3754 (60,7%)	3701 (60,5%)

2.	Физкультурно-спортивная	1238 (20,3%)	1359 (22,0%)	1403 (23%)
3.	Техническая	453 (7,4%)	393 (6,4%)	458 (7,4%)
4.	Социально-гуманитарная	242	190	153
5.	Туристско-краеведческая	198	164	156
6.	Естественнонаучная	281	323	239
	Всего:	6069	6183 (+114)	6110 (-73)

Отклонения в общем количестве образовательных услуг вызваны снижением числа платных услуг в период дистанционного обучения (март-апрель, ноябрь-декабрь).

Во Дворце активную творческую деятельность ведут **16** детских коллективов, имеющих звание «Образцовый детский коллектив». Это максимальное значение на уровне учреждений дополнительного образования г.Перми. В учебных группах образцовых детских коллективов за анализируемый период занимались **1360** человек.

Важную роль играет воспитательная и социально-значимая деятельность, которая способствует адаптации и социализации в коллективе (команде), социуме, развитию лидерских и творческих способностей учащихся. В 2020 году в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуацией в стране и длительностью обучения в условиях дистанта - экскурсиями, соревнованиями, фестивалями, акциями и массовыми мероприятиями было охвачено значительно меньшее количество детей – **51.245** человек. В период новогодних праздников показано **29** новогодних театрализованных представлений, зрителями стали более **3000** юных пермяков.

Также по санитарно-эпидемиологическим причинам в 2020 году на базе Дворца не был открыт летний лагерь досуга и отдыха.

Образовательное пространство объединяется информационным сайтом www.ддют-пермь.рф, на котором представлена подробная информация для детей и родителей: новости, ежемесячный план мероприятий, расписание занятий, актуальная информация о коллективах. В интернете на страницах социальной сети «В контакте» создана открытая группа «Дворец детского (юношеского) творчества г.Перми», участниками которой являются 2211 человек. В группе ежедневно происходит обмен оперативной информацией между педагогами, учащимися и родителями.

Во Дворце работает детское телевидение, которое отражает новости на сайте и на youtube канале. В течение 2020 года было создано более **60** видеоматериалов в различных жанрах: тематические опросы учащихся, новостные материалы, промо-ролики и ролики о безопасности, фильмы, видеозаписи мероприятий и концертов и др.

Механизмом учёта детей, зачисленных на бюджетной основе во Дворец, является персональная электронная карта. Приход ребёнка на занятие с картой

привязан к бюджетному финансированию учреждения. Бюджетные группы комплектуются в соответствии с требованиями к наполняемости.

Зачисление детей в коллективы производится на основании очной и электронной записи при наличии заявления родителей и копии свидетельства о рождении, а также договора о предоставлении образовательной услуги. Родителями подписывается Лист согласия о предоставлении персональных данных.

В крупных образовательных объединениях приказом директора утверждаются родительские комитеты, которые активно участвуют в творческой жизни коллективов.

Режим работы Дворца с 8.00 до 20.00, до 21.00 для старшеклассников. Продолжительность 1 часа учебного занятия – 45 минут, допускается проведение сдвоенных (два учебных часа) занятий в хореографии и спорте; для детей дошкольного возраста – 25-35 минут. Распределение учебной нагрузки в течение недели в каждой конкретной группе ведётся в соответствии с СанПинами.

Учебный год длится 36 учебных недель, конкретные сроки начала и завершения учебного года утверждаются приказом директора. Организация учебных занятий осуществляется в соответствии с утверждённым расписанием. Дворец работает в режиме непрерывной недели без выходных дней и каникул. Расписание занятий в каникулы может быть изменено.

Организация образовательного процесса в соответствии с учебным планом и спецификой дополнительных программ предусматривает использование различных форм проведения занятий – по группам, индивидуально, со всем составом образовательного объединения. Группы формируются по годам обучения (1 год обучения, 2 год обучения, 3-й и последующие), а также по охвату (группы и индивидуальные классы).

Наполняемость групп определяется учредителем (на 1 и 2 году обучения – не менее 15 человек, на 3 году обучения – 12 человек, на последующих годах обучения – не менее 10 человек в группе). Исключение составляют группы, имеющие образовательную специфику, например, клуб юных собаководов, где одним из участников занятия является собака; клуб астрономов «Телескоп» (специфичность оборудования); студия компьютерной графики; камнерезная мастерская и пр.

Индивидуальная форма учебных занятий используется в рамках реализации программ художественной направленности, например, в области музыкального творчества (классы обучения игре на музыкальных инструментах, классы сольного пения и т.д.), а также при освоении дополнительных общеразвивающих программ театрального искусства.

Администрация уделяет внимание созданию безопасных условий пребывания детей во Дворце – наличие пункта охраны, ограничение пропуски посторонних лиц и родителей на второй и третий этажи, ежедневная термометрия, проветривание в кабинетах, обязательность ношения масок взрослыми, использование санитайзеров и рециркуляторов.

Во Дворце функционирует кафе. Организованное горячее питание детей не

проводится. Медицинский кабинет отсутствует, обеспеченность медикаментами для оказания первой помощи составляет 100%.

Участие учащихся в культурно-массовых мероприятиях, концертах, экскурсиях, походах, а также организация выступлений детских коллективов вне территории Дворца, руководителями детских коллективов осуществляется только в соответствии с перспективным планированием и при наличии приказа директора.

Дворец имеет все необходимые разрешения от государственных структур для создания и организации безопасной образовательной среды, доброжелательной к детям.

ВЫВОДЫ:

Дворец соблюдает режимные требования, выстраивает единое образовательное пространство, комфортное для юных пермяков, выполняет муниципальное задание учредителя. Образовательная деятельность соответствует основным принципам государственной политики РФ в области образования.

Организация образовательной деятельности осуществляется в соответствии с Образовательной программой, календарным учебным графиком, учебным планом, расписанием, а также в соответствии с утвержденными педагогическим советом дополнительными общеразвивающими программами, обеспечивающими потребности различных категорий учащихся в современном дополнительном образовании.

Все действующие программы являются модифицированными и способствуют формированию готовности у учащихся к жизненному и профессиональному самоопределению. Необходимо продолжать работу по обновлению содержания и технологий в рамках приоритетных направлений федерального проекта «Успех каждого ребёнка» национального проекта «Образование».

Таким образом, во Дворце создано пространство выбора для ребенка, который имеет возможность выстраивать траекторию своего личного образования, максимально учитывающую все индивидуальные особенности и запросы как в академической, так и в досуговой сфере.

I.3. Система управления

В организационную структуру Дворца входят 4 образовательных отдела, отделение дошкольного воспитания «Первые шаги», детско-юношеская спортивная школа с отделением по фехтованию, методическая служба, служба управления персоналом.

Система управления Дворца базируется на педагогической культуре, на кадровой политике, в основе которой – предельное внимание к педагогу, создание условий для профессионального, психолого-педагогического и методического самообразования, без чего невозможно говорить об инновациях, работе Дворца в режиме развития.

Объектами управления выступает вся педагогическая система Дворца,

основными компонентами которой являются: образовательный процесс, его методическое обеспечение, межличностные отношения участников образовательного процесса, система повышения квалификации педагогов и обслуживающего персонала Дворца, учебно-материальная база образовательного процесса.

По-прежнему пристальное внимание уделялось выполнению «майских указов» Президента РФ, направленных на повышение заработной платы педагогических работников. Администрация совместно с Наблюдательным советом Дворца способствовали своевременному решению вопросов об изменении статей финансово-хозяйственной деятельности, о перераспределении финансовых средств на повышение заработной платы педагогов.

Мотивационный подход в развитии профессиональной компетентности педагогов занимает важное место в системе управления Дворца. Наряду с материальным стимулированием уделяется особое внимание развитию и обновлению механизмов морального поощрения: участие в конкурсном движении разного уровня; обобщение лучшего педагогического опыта; возможность служебного продвижения в должности; признание заслуг и авторитета педагогических работников с вручением профессионального приза администрации «Вдохновение», особых юбилейных знаков - «Сердце отдаю детям», «Почётный работник Дворца», Юбилейной медали, занесение в Книгу Почёта Дворца; вручение Благодарственных писем и Почётных грамот.

Управление учреждением в современных социально-экономических условиях рассматривается как важнейший инструмент планомерного развития Дворца, взаимодействия с многочисленными социальными партнерами города, края, России.

Во Дворце работает *антикоррупционная комиссия*.

Наблюдательный совет - коллегиальный орган управления Дворцом - провел в 2020 году **10** заседаний, на которых рассматривались текущие вопросы: утверждение планов финансово-хозяйственной деятельности, утверждение отчета о деятельности Дворца и бухгалтерской отчетности, внесение изменений в план закупок на 2021 год и утверждение плана закупок товаров, работ и услуг на 2021 год, Наблюдательный совет своевременно отслеживает целевое исполнение бюджетного задания учредителя и содержание нормативно-правовых действий администрации Дворца.

Педагогический совет управляет процессом организации образовательного процесса, развития содержания дополнительного образования, реализации в полном объеме программ, повышения качества обучения и воспитания учащихся. На педагогических советах решаются вопросы внедрения современных педагогических технологий, освоения новых форм взаимодействия с родителями.

Общее собрание коллектива.

Деятельность административной команды строится на основе уважения, доверия к своим сотрудникам, создания для них ситуации успеха. В системе управления доминирует философия взаимодействия, сотрудничества, рефлексии; «развитие» и «обучение сотрудников» рассматриваются как идентичные понятия.

Роль педагога в построении и осуществлении собственной программы профессионально-личностного роста является ведущей. В этом смысле можно рассматривать формирование управленческой компетентности педагога как приоритетную составляющую профессиональной компетентности и образовательного процесса в целом.

ВЫВОДЫ:

Система управления отвечает современным требованиям, способствует выстраиванию стратегической линии развития основной деятельности и оперативно реагирует на изменения, а также является ресурсом перехода из режима традиционного функционирования в режим непрерывного инновационного развития.

Уделяется внимание оптимальному делегированию полномочий и системе стимулирования деятельности педагогов; содержанию и качеству документации по управлению образовательным процессом; профессиональной самореализации педагогического коллектива.

Система управления достаточно эффективна для обеспечения выполнения функций Учреждения в сфере дополнительного образования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

I.4. Содержание и качество дополнительного образования

Внутренняя и внешняя оценка качества дополнительного образования Дворца формируется из множества составляющих. Поскольку эта процедура не задается извне, учреждение само формирует модель, согласно которой определяются *показатели* того, что будет оцениваться и *критерии* – как это будет оцениваться.

Оценка качества во Дворце осуществляется в соответствии с Положением о внутреннем мониторинге, которое определяет многоаспектность изучения деятельности коллектива:

- качество управления (административный ресурс)
- качество образовательного процесса (педагогический ресурс)
- качество содержания образования (методический ресурс)
- качество реализации общеразвивающих программ (педагогический ресурс)
- качество инновационной деятельности учреждения (методический ресурс).

Система внутреннего контроля представлена в ежегодном перспективном плане, доводится до сведения педагогических работников. В 2020 году мероприятия по руководству и контролю качества учебно-воспитательного процесса включали:

- посещение и анализ качества ведения педагогами учебных занятий (за 2020 г. заместителем директора, заведующими отделами, методистами просмотрено и проанализировано **178** учебных занятий, включая онлайн-формат);
- анализ посещаемости и наполняемости в учебных группах (контрольные замеры проводились **4** раза, средний показатель посещаемости составил

89,8%, наполняемости – **98%**, в зоне каждого контроля было не менее **1200** учащихся);

- ежемесячная проверка учебных журналов;
- анализ состояния учебных кабинетов;
- анализ выполнения МЗ.

Полнота реализации программ за 2020 год составила **92,5%**. Образовательный процесс в период март-май, ноябрь-декабрь 2020 г. был организован в режиме онлайн в соответствии с Положением о дистанционном обучении, которое регулирует порядок обучения с использованием дистанционных технологий. Сложность организации образовательного процесса в дистанте была связана со спецификой и практикоориентированностью дополнительных программ - парашютизм, баскетбол, картинг, скалолазание, фехтование и пр., а также высокой занятостью учащихся школьным расписанием.

Внутренняя система контроля позволяет сделать вывод об эффективности деятельности всех субъектов образовательного процесса, выявить новый опыт, который используется в педагогической и управленческой деятельности в условиях дистанционного формата. В результате анализа образовательный процесс совершенствуется, обновляется содержание образования в соответствии запросами потребителей образовательных услуг.

Внутренний мониторинг позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество содержания образования, качество реализации программ, качество инновационной деятельности.

Система внутреннего мониторинга даёт возможность своевременного сбора и обработки информации о состоянии образовательного процесса, сравнения заданного состояния с реально существующим, определения рекомендаций по изменению существующего положения, принятия управленческих решений.

Объектами контроля являются педагогические кадры (разделы 1.2., 1.5., 1.6., II), материально-техническая база (раздел 1.6.).

Аттестация учащихся рассматривается педагогическим коллективом как неотъемлемая часть образовательного процесса, так как позволяет всем его участникам оценить качество и реальную результативность дополнительного образования. Целью аттестации является выявление исходного, промежуточного и итогового уровня теоретических знаний, практических умений и навыков учащихся, их соответствия прогнозируемым результатам программ.

Аттестация проводится в соответствии с *Положением о порядке, формах и периодичности аттестации учащихся, приказом «Об утверждении порядка проведения аттестации учащихся».*

Специфика мониторинга образовательных результатов на уровне отдельного образовательного объединения зависит от срока реализации, содержания программы, уровня ее соответствия современным требованиям. В мае 2020 г. итоговая аттестация была проведена в онлайн формате. Сдача нормативов, зачётов, спектаклей была заменена выполнением практических заданий, с которыми успешно справились **87%** учащихся. **83** выпускника получили Свидетельство об окончании полного курса дополнительных

общеобразовательных общеразвивающих программ.

Показателем результативности образования, успехов и достижений учащихся являются высокие результаты в *офлайн и онлайн форматах* в фестивалях, конкурсах, смотрах, соревнованиях, выставках разного уровня.

Достижения учащихся

Кол-во детей	Городской уровень	Уровень края, региона	Российский уровень	Международный уровень	Всего
2018 г.					
Призёры, победители	825	956	615	689	3085
2019 г.					
Призёры, победители	481	799	889	665	2834
2020 г.					
Призёры, победители	662	993	609	820	3024

За 2020 г. победителями и призёрами престижных конкурсов, соревнований, фестивалей стали **3024** учащихся. **62** человека получили спортивные разряды, из них **13** - юношеские разряды; **6** учащихся отмечены Знаком отличия «Юный путешественник России»; **7** учащихся отмечены Знаком отличия «Гордость Пермского края»; **15** человек получили Губернаторскую стипендию в рамках XIV краевого форума «Будущее России»; Паршаковы Даниил и Максим (образцовый детский коллектив ансамбль спортивно-эстрадного танца им.Б.Ф.Кадыкова «Танц-класс») получили третью Премию XVI Открытого российского конкурса артистов балета «Арабеск-2020» им. Е.Максимовой в номинации «Исполнители современной хореографии».

Стабильно высоким остаётся показатель доли учащихся третьего и более лет обучения – **49% (3004 чел.)**, что свидетельствует об осознанности выбора вида деятельности, формировании устойчивого интереса к профильной области и желания достичь определённого результата.

Во Дворце созданы условия для неформального образования - геологический музей, выставка птиц и рыб, Детская Филармония, обсерватория, музей «Про детей», художественная галерея.

Несмотря на введение ограничительных противоэпидемиологических мер исторический «Музей про детей», открытый в феврале 2018 года, поддерживал интерес детей, педагогов и родителей к датам, памятным для России и города Перми через участие в онлайн акциях, праздниках и выставках. В 2020 году музей продолжил активное сотрудничество с Музеем Победы г.Москвы. По его материалам экспонировалась выставка «Дети и война», ставшая передвижной в период праздников юбилея Победы во дворах пермяков. Более 500 человек

посетили экспозицию музея офлайн. В период дистанта музей продолжал взаимодействовать с учащимися и их семьями, используя видеоматериалы виртуальной экскурсии.

Деятельность педагогов-организаторов Дворца ориентирована на организацию содержательного досуга учащихся Дворца. План мероприятий в связи с пандемией был осуществлен не полностью, тем не менее удалось провести краевой конкурс начинающих авторов памяти пермского журналиста Валерия Дементьева, городской конкурс художественного слова «ГлаголЪ», международный конкурс экологической моды «Экобум», Первенство и чемпионат города по фехтованию, «Посвящение в артисты» и «Посвящение в художники». Также прошли в ограниченном масштабе в 2020 году конкурсы, концерты и социально-значимые мероприятия.

Продолжена работа по формированию собственной положительной репутационной оценки, регулярно выходят публикации о Дворце в СМИ, на портале департамента permedu.ru. В официальной группе Дворца в социальной сети «ВКонтакте» активно публикуются анонсы событий, фотографии, видеоотчеты, обзоры мероприятий, растет число подписчиков.

ВЫВОДЫ:

В ходе анализа установлено, что организация образовательного процесса во Дворце соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов. Созданы максимальные возможности для раскрытия и формирования личностного, интеллектуального и творческого потенциала учащихся. При реализации дополнительных общеразвивающих программ педагогами используются развивающие технологии: проектная, игровая, проблемная, личностно-ориентированный подход и пр.

Организация процесса обучения в условиях цифровой среды требует качественного обновления рабочих мест педагогов и повышения их профессиональной компетентности в эффективном использовании дистанционной технологии.

Анализ итогов мониторинга позволил сделать вывод о высоком уровне подготовки учащихся, что также подтверждают результаты участия в престижных и рейтинговых конкурсах, фестивалях, соревнованиях, включая и онлайн формат. Педагогами создаются на учебных занятиях условия для развития проектной деятельности, для самостоятельного приобретения знаний при решении практических задач или проблем, требующих интеграции информации из разных областей.

Действующая система внутреннего мониторинга дает возможность объективного определения качества организации процесса обучения, отслеживания динамики развития каждого учащегося.

I.5. Качество кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения

В течение обследуемого года количественный состав Дворца существенно не менялся, на конец 2020 года коллектив насчитывает 215 человек, 73% из которых – педагогические работники. В штате учреждения основных сотрудников – 159 человек, из них: управленческий персонал - 10 чел., педагогический -106 чел. и 43 чел. - административный и обслуживающий персонал.

Штатный перечень специалистов педагогической направленности (профиля) по должностям с 2019 года не изменился: педагог дополнительного образования, тренер-преподаватель, концертмейстер, педагог-организатор, педагог-психолог, методист. Практический опыт работы показывает, что на данном этапе, представленный круг специалистов оптимален и достаточен для решения планируемых целей и задач.

Педагогические кадры Дворца – стабильный, высокопрофессиональный, творческий, инициативный коллектив единомышленников, с большим педагогическим опытом и традициями, способный к педагогическим инновациям: 17% имеют государственные, отраслевые/ведомственные награды, 74,5% имеют высшее профессиональное образование, из них 62,3% - высшее педагогическое образование; 46% педагогических работников имеют высшую и первую квалификационные категории, остальные аттестованы на соответствие занимаемой должности, 60,8% педагогического состава с более 20-летним опытом работы в сфере образования. Педагоги – профессионалы, мастера своего дела являются наставниками молодых специалистов, передают свой опыт педагогам, стаж которых менее 5 лет. В 2020 году в педагогический коллектив пришло 6 молодых педагогов.

Важное место в организации работы с педагогическими кадрами отводится созданию необходимых организационно-педагогических и социально-психологических условий для совершенствования и повышения уровня профессионального мастерства педагогов. За последние три года более **70** педагогических работников прошли курсы повышения квалификации по педагогике, психологии и по профилю преподаваемых дисциплин. В 2020 году 2 педагога награждены ведомственной наградой - нагрудным знаком «Почетный работник воспитания и просвещения Российской Федерации», 9 педагогов аттестованы на высшую квалификационную категорию, 3 педагога – на первую квалификационную категорию.

В 2020 году педагогические и административные сотрудники в полном составе прошли обучение по вопросам охраны труда, ГО ЧС, оказанию первой помощи, по организации административно-хозяйственной деятельности. Составлены новые паспорта безопасности.

В 2020 году методическая служба провела анализ выполнения Программы развития Дворца на период 2017-2019гг. Задачи, поставленные в документе по развитию и апробации современных образовательных технологий, обновлению содержания, были, в основном, выполнены, большая часть педагогических проектов реализована. Готовится к утверждению новая редакция Программы

развития на 2021-2024 гг., основная идея которой - *создание модели интеграции образовательной деятельности Дворца в социокультурное пространство города для развития социальной компетентности учащихся.*

Во Дворце в системе ведется работа по совершенствованию программ, вносятся изменения с акцентом на формирование личностных результатов, универсальных надпрофессиональных навыков и умений, цифровых компетентностей учащихся. Созданы современные условия для использования учащимися ресурсов информального образования в части саморазвития, профессионального самоопределения и продуктивного досуга – функционирует для детей и родителей «Музей про детей», завершена модернизация музея камня, работает в постоянном режиме телевидение Дворца. Ежегодно доля педагогов, включённых в инновационные практики в рамках реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ увеличивается (2017 г. – 30%, 2020 г. – 45%).

В 2020 году методическая служба сосредоточилась на создании условий для развития профессиональных компетентностей педагогов. Программа обучения «Грани мастерства» существенно содержательно обновилась, что связано с меняющимися социально-экономическими условиями, развитием Дворца, растущим уровнем компетентности педагогов. Каждый год программа расширяет поле самореализации педагога и ставит его в позицию саморазвивающейся личности, ориентируясь на наиболее ценностные потребности человека: в признании и самоактуализации. Интерес педагогов в анализируемый период вызвали вопросы использования метапредметного и междисциплинарного подходов к обучению, технологии развития критического мышления и способов развития креативности учащихся. Прошли обучение на спецкурсах и семинарах Дворца **83** педагога. В рамках работы проблемного педагогического совета «Инновации в дополнительном образовании как возможность самореализации педагогов в изменяющемся мире» более **60** педагогов участвовали в презентации педагогического опыта.

Освоение дистанционной технологии оставалось в зоне внимания методической службы: 2 спецкурса и несколько тематических консультаций были посвящены обзору новых цифровых практик и основам работы с цифровыми образовательными ресурсами.

Работа в режиме дистанта (половина 2020 года) активизировала участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства. **27** педагогов участвовали в институциональном конкурсе «Территория успеха» с демонстрацией опыта по мастер-классам, программно-методическому комплексу, бинарным учебным занятиям.

15 педагогов участвовали в очном муниципальном конкурсе «Лучшие практики в дополнительном образовании» (декабрь 2020г.), 7 человек стали победителями и призерами. Педагоги активно выступали на вебинарах: от институционального до всероссийского уровня.

Структура методической службы - это:

- методический совет;

- МО - методические профильные объединения: вокалистов, пианистов, педагогов-народников (народные инструменты) и педагогов изобразительного творчества. В 2020 году создано МО педагогов спортивных коллективов;
- временные творческие коллективы;
- проблемные лаборатории.

В методическую службу входят заместитель директора, заведующие образовательными отделами, методисты, педагоги-мэтры.

В методическом кабинете для педагогов оборудовано рабочее место - компьютер с выходом в интернет, сканер, принтер, цифровой фотоаппарат - для самостоятельной работы с электронными материалами. Учебные и дидактические материалы методического кабинета переводятся на электронные носители.

Методический кабинет располагает всем необходимым оборудованием для организации работы *телевидения Дворца* (видеокамера, ноутбук, беспроводной микрофон, система беспроводных микрофонов (петличка), штатив, съемный жесткий диск, накамерный свет). В каждом из зданий размещены телевизоры, на которых в ежедневном режиме демонстрируются сюжеты телевидения Дворца.

Во Дворце функционирует *сервер*, аппаратно-программный комплекс в локальной сети, регулирующий работу 90% компьютеров. Скорость интернета - 100Mbit в секунду.

Есть *библиотека*, в которой размещен основной фонд - художественная, педагогическая и психологическая литература, периодика. Кроме этого, в каждом учебном кабинете собрана литература (спортивная, техническая, научная и др.) исходя из профиля кабинета и направленности дополнительной общеобразовательной программы.

Во Дворце существует широкий доступ к современным образовательным ресурсам, в 2020 году обновлена цифровая образовательная среда (раздел «Материально-техническая база»)

ВЫВОДЫ:

Необходимость в привлечении в дополнительное образование молодых специалистов, квалифицированных педагогов не старше 30 лет остается по-прежнему актуальным. Работа в условиях дистанта была осложнена переводом педагогов (65+) на длительный период на больничный лист, что вызвало определённые трудности в решении вопросов по замене другими специалистами в связи с разной спецификой программ.

Одной из приоритетных задач кадровой политики Дворца на 2021 год является пополнение штата педагогических работников специалистами технической и естественнонаучной направленности, решая тем самым и ещё одну проблему – изменение гендерного соотношения педагогического состава: на момент самообследования на 8 педагогов женщин приходится двое мужчин.

Низкий уровень заработной платы, невысокая педагогическая нагрузка, ведение большого объёма документации и отчётности, электронная карточная система учёта посещаемости детей, сложность получения первой

квалификационной категории впервые годы работы - в целом негативно влияют на решение молодых специалистов и педагогов-мужчин работать в системе дополнительного образования.

Тревожит ситуация и с аттестацией педагогических кадров: в течение последних 5 лет удельный вес численности специалистов, имеющих высшую или первую квалификационную категорию не повышается, при том, что число высококвалифицированных педагогов увеличивается (стабильно высокая результативность учащихся, высокие оценки экспертов аттестационных материалов портфолио).

Снижение числа педагогов, желающих пройти аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, связано, в первую очередь, с трудоёмкостью заполнения электронного портфолио, его многочисленными показателями, необоснованной тратой личного и рабочего времени на сбор и подготовку неимоверно большого объёма материалов за пять лет, подтверждающих профессиональное мастерство.

I.6. Материально-техническая база

Дворец проводит образовательную деятельность по трём адресам: ул. Сибирская, 29, ул. Сибирская, 27а, ул. Советская, 96. Каждый учебный кабинет оснащен оборудованием, которое позволяет качественно и в полном объеме реализовывать дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы.

Учебный процесс осуществляется в хореографических, театральных, хоровых, компьютерном классах, учебных кабинетах со специальным оборудованием, а также в спортивных залах, обсерватории, геологическом и историческом музеях, на уличных площадках. Во Дворце функционирует концертный зал вместимостью 150 мест.

В 2020 году во Дворце продолжались работы по совершенствованию отопительной системы. В административном корпусе по адресу Сибирская, 29 были оборудованы три новых стояка отопления, которые позволили повысить температуру в восьми кабинетах, завершились работы по замене двух ливневых стояков, что позволило снизить риски затопления здания в весенний период.

В течение 2020 года разработаны и проведены мероприятия по обеспечению пожарной безопасности: усилена система оповещения дополнительными громкоговорителями, проведена плановая выездная проверка в рамках осуществления федерального государственного пожарного надзора; ежемесячно контролировалось техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации; перезаряжены 39 огнетушителей.

Педагоги в соответствии с планом проходят обучение по курсам «Пожарно-технический минимум» и «Оказание первой помощи пострадавшим».

Для усиления мер по противодействию терроризму и повышению безопасности во Дворце проведен «Месячник безопасности детей», который включал ряд мероприятий по информированию детей в режиме online и offline. Разработан информационно-методический материал для организации и

проведения бесед в учебных группах по правилам поведения детей в чрезвычайных ситуациях. Демонстрировались учебные видеоролики в группах социальных сетей. Регулярно проводились инструктажи по повышению бдительности и вопросам безопасности с педагогами. Была организована работа с родительской общественностью по усилению обеспечения охраны Дворца. Ежеквартально проводилась учебная эвакуационная тренировка. Разработан и снят детским телевидением ролик по Правилам эвакуации во Дворце. В учреждении осуществляется пропускной режим.

В течение года установлены дополнительно видеокамеры на территории Дворца по адресу Сибирская,29, внутренние видеокамеры на Советской,96.

Заключен договор о выводе видеосигнала на пульт охранной сигнализации.

Оборудована новая система автономной вентиляции в хореографическом классе - кабинет 302.

Для модернизации работы столовой «Росинка» был приобретен новый пароконвектомат.

В здании по ул. Советская, 96 оборудована система контроля и управления доступа на выходы, которая в значительной степени повысила безопасность образовательного процесса, установлено уличное освещение на площадке для занятий аджилити.

В 2020 году был приобретен компьютер для управления световыми эффектами в концертном зале. Также закуплены три ноутбука и семь моноблоков, которые позволили повысить скорость и эффективность работы как административных и педагогических работников.

Для повышения качества учебно-тренировочной деятельности детско-юношеской спортивной школы по фехтованию обновлено спортивное оборудование и инвентарь.

В связи с пандемией и временным переходом учреждения на дистанционный режим работы были закуплены 13 комплектов web-камер и колонок, установлены два дополнительных Wi-Fi адаптера и проведен проводной интернет по учебным кабинетам. Данные меры позволили педагогам продолжать занятия в дистанционном формате со своих рабочих мест. Также было закуплено 19 рециркуляторов, которые обеспечивают безопасное пребывание детей во Дворце.

В 2020 году во всех зданиях Дворца проводился текущий ремонт кабинетов, в том числе замена линолеумного покрытия.

На сегодняшний день во Дворце еще остаются проблемы в материально-техническом оснащении, которые способны препятствовать осуществлению современного образовательного процесса.

I.7. Внутренняя система оценки качества образования её функционирование

С целью внутренней оценки качества образовательной среды в 2020/2021 учебном году было проведено анкетирование учащихся, родителей и педагогов в рамках социологического исследования «Оценка уровня

удовлетворенности субъектов образовательного процесса» (в соответствии с репрезентативной выборкой).

Родители (98,4%) дают положительную оценку посещения занятий учащимися, отмечают, что дети с радостью, интересом и желанием занимаются во Дворце. Для них - это возможность не только получить новые знания, приобрести опыт выступления на сцене, поучаствовать в спортивных соревнованиях, в творческих конкурсах, но и возможность поверить в себя и свои силы, научиться взаимодействовать, найти новых друзей.

Также высоко (97,1%) родители оценивают профессионализм педагогов. Среди конкурентных преимуществ Дворца родители отметили широкий выбор образовательных услуг (96,1%), качество предоставляемого дополнительного образования (92,7%) и расположение в центре города (75%). В качестве предложения родители отметили необходимость работы детского кафе, особенно в вечернее время.

Педагоги оценивают:

- взаимоотношения в коллективе учащихся как психологически комфортные – 96,4%,
- взаимоотношения с родителями как благоприятные - 87%.

Педагогический коллектив в целом оценивается как «работоспособный, профессиональный, творческий, готовый к инновациям» - 87,3%.

Педагогам интересны такие формы взаимодействия с коллегами и учащимися как *выезды на турбазы, оздоровительные лагеря, экскурсионные программы по интересным местам г.Перми и за его пределами, квесты, посещение интерактивных площадок города.*

Отношения в детском коллективе учащиеся оценивают как дружеские, теплые (96%). О занятиях во Дворце (96,7%) отзываются также положительно: интересные, веселые, занимательные, увлекательные.

78% учащихся отметили, что хотели бы общаться и знакомиться с ребятами из других коллективов. В качестве совместного досуга учащиеся предпочитают праздники, интересные игровые программы, экскурсии и творческие встречи.

Таким образом, анкетирование родителей, педагогов и учащихся показало высокую степень удовлетворенности образованием во Дворце всех участников образовательного процесса. В настоящее время ситуативные изменения, инновации являются необходимым элементом устойчивого функционирования Дворца, позволяя учреждению быть конкурентоспособным в непрерывно изменяющихся условиях внешней среды при прогнозировании и удовлетворении социального запроса ребёнка и его семьи.

По-прежнему считаем несовершенным механизм оценки качества муниципальных услуг с участием потребителей, размещенный на портале образования, который, на наш взгляд, должен быть непосредственно на сайте учреждения, иметь простую схему регистрации, создавая мотивацию к выражению мнений детей и родителей.

II. Информация о показателях деятельности Дворца

№	Показатели	2019	2020	Откл.
1.	Образовательная деятельность	Единица измерения		
1.1.	Общая численность учащихся, в том числе:	6183	6071	-112
1.1.1.	- детей дошкольного возраста (3-6 лет)	393	279	-114
1.1.2.	- детей младшего школьного возраста (7-9 лет)	2268	1877	-339
1.1.3.	- детей среднего школьного возраста (10-14 лет)	2345	2732	+387
1.1.4.	- детей старшего школьного возраста (15-17 лет)	1023	1038	+15
1.1.5.	- от 18 лет	115	145	+30
1.2.	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	856	701	-155
1.3.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	198 3,2%	201 3,3%	+3
1.4.	Численность учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	15	5010	+4995
1.5.	Численность\удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	1296 21%	1416 23%	+120 +2%
1.6.	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	71 1,1%	66 1,1%	-5
1.6.1.	- учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	71	66	-5
1.7.	Численность\удельный вес численности учащихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся	323 5,2%	1225 20%	+902
1.8.	Численность учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	9300 100%	7974 100%	-1326
1.9.	Численность учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся	2834	3024	+190
1.9.1.	- на муниципальном уровне	481	662	+181
1.9.2.	- на региональном уровне	799	933	+134

1.9.3.	- на федеральном уровне	889	609	-280
1.9.4.	- на международном уровне	665	820	+155
1.10	Численность учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся	1870 30,2%	1002 16,3%	+868
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией	958	754	-204
1.12	Общая численность педагогических работников (основных)	106 чел.		
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	79 чел. 74,5%		
1.14	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	66 чел. 62,3 %		
1.15	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	26 чел. 24,5%		
1.16	Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	23 чел. 21,7%		
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	49 чел. 46,2%		
1.17.1	Высшая	39 чел. 36,8%		
1.17.2	Первая	10 чел. 9,4%		
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:			
1.18.1	До 5 лет	10 чел. 9,4%		
1.18.2	Свыше 20 лет и более	67чел. 63,2%		
1.19	Численность педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	7 чел.		
1.20	Численность педагогических работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации	90 чел.		
1.21	Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность	3 чел.		

	образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	
2.	Инфраструктура	
2.1.	Количество компьютеров	105
2.2.	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	60
2.2.1	Учебный класс	47
2.2.2	Лаборатория	-
2.2.3	Мастерская	-
2.2.4	Танцевальный класс	10
2.2.5	Спортивный зал	3
2.2.6	Бассейн	-
2.3.	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	6
2.3.1	Актный зал	-
2.3.2	Концертный зал	1
2.3.3	Игровое помещение	1
2.3.4	Выставочные залы, музеи	4
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	-
2.5.	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	+
2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	
2.6.1	с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	+
2.6.2	с медиатекой	-
2.6.3	оснащенного средствами сканирования и распознавания текста	+
2.6.4	с выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	+
2.6.5	с контролируемой распечаткой бумажных материалов	+

По результатам самообследования деятельности Дворца детского (юношеского) творчества г.Перми можно сделать следующие выводы:

- коллектив работает в режиме развития, с учетом требований, предъявляемых к учреждениям дополнительного образования;
- уровень выполнения муниципального задания в части сохранности обучаемого контингента и посещаемости учебных занятий положительно стабилен;
- учреждение располагает необходимыми организационно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности;
- система управления эффективна для обеспечения выполнения функций в сфере дополнительного образования;
- показатели уровня достижений учащихся на муниципальных, краевых, межрегиональных, всероссийских, международных конкурсах и фестивалях свидетельствует о высоком качестве реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- продолжается работа по совершенствованию мониторинга результатов образовательной деятельности, по освоению новых форм привлечения родителей;
- расширяется спектр социального партнёрства через совместную реализацию сетевых проектов, организацию и участие в социально-значимых мероприятиях города, края;
- переход на дистанционную форму работы способствует включению педагогов в образовательный процесс в новом режиме, освоению интернет-ресурсов и навыков работы на платформах - *Zoom, Brainoom, TeamViewer*, мессенджерах – *Viber, Skype, WK*;
- использование технологии дистанционного обучения позволяет решать задачи формирования информационно-коммуникационной культуры учащихся и педагогов, развивать их творческий потенциал.

Вместе с тем, необходимо уделить особое внимание решению следующих проблем:

- недостаточная оснащённость учебных кабинетов Дворца современной техникой, обеспечивающей эффективное использование педагогами цифровых технологий в образовательном процессе;
- в условиях длительного онлайн обучения фиксируется снижение познавательной мотивации у учащихся, мотивации к активной деятельности у педагогов, эмоциональная усталость, частичная потеря детей, невозможность качественного ведения практических занятий по хореографии, спорту, хоровому пению и прочим видам активной деятельности, значительное снижение числа платных услуг;

- нехватка педагогических кадров для реализации дополнительных общеразвивающих программ технической и естественнонаучной направленностей;
- неэффективность персональной электронной карты как инструмента учета посещаемости учащихся, ведущей к расширению несвойственных для педагогов, заведующих отделами функций.

Директор МАУ ДО
«ДД(Ю)Т» г.Перми



Н.М. Рослякова